



Politica integrata

1. Principi guida

In qualità di partner tecnologico affidabile, la nostra promessa è semplice: *trasformiamo le idee dei nostri clienti in soluzioni scalabili e automatizzate*. Grazie al supporto di un team qualificato, di una metodologia collaudata e delle tecnologie più all'avanguardia, trasformiamo concetti innovativi in applicazioni concrete. Questo impegno ci ha permesso di servire clienti in tutti i settori e continenti, instaurando partnership a lungo termine basate su prestazioni, fiducia e risultati misurabili.

Con l'espansione dell'azienda e l'evoluzione delle sue attività, sono state create quattro distinte unità aziendali: Automazione, Ingegneria, IT&Cyber e Servizi. Questo approccio strutturato ci ha permesso di semplificare e migliorare la nostra offerta specializzata, offrendo maggiore chiarezza e valore ai nostri clienti. La creazione di queste unità riflette la profonda competenza in diversi settori e la nostra comprovata esperienza nella realizzazione di progetti complessi e di grande impatto.

Nel corso degli anni, abbiamo perfezionato il nostro approccio, i nostri metodi e i nostri processi per riflettere un forte impegno verso la qualità, la sicurezza e la responsabilità ambientale. Ottenere la certificazione ISO è stata una naturale evoluzione, riconoscendo formalmente questi valori e allineando le nostre attività alle migliori pratiche internazionali.

Nel 2021 abbiamo implementato un Sistema di Gestione Integrato basato sui requisiti delle norme ISO 9001:2015 (Gestione della Qualità), ISO 14001:2015 (Gestione Ambientale) e ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro). A ciò ha fatto seguito la certificazione ufficiale nel 2022, a conferma del nostro impegno verso l'eccellenza in ogni aspetto della nostra attività.

Nel 2025 abbiamo intrapreso un percorso per la certificazione ISO/IEC 27001:2024 (**Sicurezza delle Informazioni**), rafforzando ulteriormente la nostra attenzione alla protezione dei dati e degli asset aziendali, a tutela sia dei processi interni sia della fiducia di clienti, partner e stakeholder esterni.

Il nostro impegno per il miglioramento continuo della qualità, della responsabilità ambientale, della salute e sicurezza sul posto di lavoro e della sicurezza delle informazioni non è solo una politica: è una parte fondamentale del nostro modo di fare business.

Affrontiamo ogni decisione con una chiara comprensione del nostro contesto interno ed esterno, delle esigenze di tutti gli stakeholder e dei rischi e delle opportunità che affrontiamo. Questa politica funge da quadro guida per la nostra missione ed è condivisa con dipendenti, partner e tutti gli stakeholder rilevanti.

La nostra convinzione è semplice: **le persone sono al centro di tutto ciò che facciamo.**

Ci impegniamo a:

- **Rispetto di tutti gli obblighi di conformità legali e volontari** in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.
- **Promuovere il miglioramento continuo**, con particolare attenzione alla riduzione dell'impatto ambientale e al miglioramento della sicurezza sul posto di lavoro.
- **Adottando un approccio basato sul rischio**, valutando costantemente sia i rischi che le opportunità nel nostro contesto operativo.
- **Creare un ambiente di lavoro sicuro, sano e di supporto**, in cui i rischi professionali vengono eliminati o ridotti al minimo e in cui i dipendenti prosperano attraverso iniziative di equilibrio tra lavoro e vita privata, opportunità di crescita professionale strutturate e spazi di lavoro confortevoli e stimolanti.
- **Prevenire infortuni e malattie professionali**, identificando e affrontando in modo proattivo i potenziali pericoli entro i limiti delle capacità tecniche e di bilancio.
- **Incoraggiare il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori**, per garantire che il sistema di gestione integrato si evolva con il contributo di coloro che lo vivono quotidianamente.
- **Dare a ogni membro del team gli strumenti** per assumersi la responsabilità del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Collaborare con fornitori e partner** per garantire il rispetto degli standard ambientali e promuovere pratiche eco-compatibili lungo tutta la nostra catena di fornitura.
- **Promuovere la motivazione e l'impegno** a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso dialoghi regolari tra management e personale e una comunicazione trasparente degli obiettivi aziendali.

- **Misurare le prestazioni con indicatori chiari** e utilizzare i dati per informare le strategie di miglioramento continuo.
- **Rivedere e adeguare regolarmente gli obiettivi**, assicurandoci che le nostre azioni siano in linea con la nostra missione e mitigando i potenziali rischi.
- **Fornire un servizio di eccellenza**, ascoltando le esigenze dei clienti, misurando la soddisfazione e adattandosi per superare le aspettative.
- **Mantenere e promuovere il nostro Sistema di Gestione Integrato (Qualità – Ambiente – Sicurezza)** come base per operazioni sostenibili.
- **Condurre audit interni** per verificare la conformità e promuovere la responsabilità a tutti i livelli.
- **Assumere un ruolo proattivo nella tutela ambientale**, integrando i principi dello sviluppo sostenibile nelle nostre attività quotidiane.
- **Definire e attuare una strategia di sicurezza delle informazioni**, assicurando l'allineamento con gli obiettivi strategici di business e traducendola in politiche, procedure e linee guida operative.
- **Gestire i rischi informatici in modo proattivo**, identificandoli, valutandoli e trattandoli secondo un approccio strutturato e basato sul rischio.
- **Garantire competenze e consapevolezza** del personale attraverso formazione continua, certificazioni specifiche e iniziative volte a promuovere una cultura diffusa della sicurezza.
- **Implementare e mantenere misure di sicurezza tecniche e organizzative** efficaci, quali firewall, sistemi di monitoraggio, autenticazione forte e crittografia, per proteggere informazioni e asset critici.
- **Assicurare la conformità normativa** a leggi, regolamenti e standard applicabili, con particolare attenzione al **GDPR**, alla **Direttiva NIS2** e alle disposizioni dell'**ACN**.
- **Monitorare e migliorare continuamente l'efficacia delle misure di sicurezza**, tramite audit interni ed esterni, test di vulnerabilità, simulazioni di attacco e riesami periodici della direzione.

Diventare una Benefit Corporation nel 2022 è stata una naturale evoluzione per un'azienda come la nostra, che attribuisce pari importanza a scopo di lucro e profitto. Questo status riconosce formalmente il nostro impegno di lunga data nei confronti della responsabilità sociale e ambientale.

Ci impegniamo a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale, a sostenere il benessere dei nostri dipendenti e delle loro famiglie e a dare un contributo positivo alle comunità in cui operiamo. I nostri sforzi si riflettono in una serie di iniziative, tra cui:

- Tutela ambientale: organizzazione di progetti di pulizia lungo le strade pubbliche locali per rimuovere i rifiuti e migliorare l'accessibilità per la comunità.
- Supporto ai dipendenti: lancio di un programma di assistenza ai dipendenti (EAP) a settembre 2024, che fornirà a tutto il personale un accesso gratuito, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al supporto per problemi di salute mentale, legali, finanziari e di assistenza sociale.
- Impegno per la sostenibilità: ci impegniamo ad adottare 1 m² di foresta per ogni 1.000 € di ordini dei clienti, contribuendo a compensare la nostra impronta di carbonio e a sostenere gli sforzi di riforestazione globale.

Queste iniziative riflettono la nostra visione più ampia: essere un'azienda che crea valore duraturo non solo per i nostri clienti, ma anche per la società e il pianeta.

La presente politica (che viene periodicamente verificata e aggiornata dalla Direzione, al fine di garantirne la validità, la rispondenza agli obiettivi e la corrispondenza alle esigenze delle Parti Interessate), riflette la nostra convinzione che fare impresa in modo responsabile non sia solo un obbligo, ma un vantaggio competitivo e un imperativo morale.

Attraverso le nostre persone, le nostre pratiche e le nostre partnership, stiamo costruendo un futuro più sicuro, più verde e più resiliente.

Verzuolo, settembre 2025

Luca Nazari
CEO Nazari Automazioni srl SB